

Algemene voorwaarden HEARTOPENER

1. Begrippen

1.1 HEARTOPENER: HEARTOPENER is gevestigd te Avenhorn en is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 68224591

1.2 Student: degene die (privé) yoga les(sen), workshop(s) en/of training(en) volgt c.q. wenst te volgen bij HEARTOPENER.

1.3 Algemene Voorwaarden

1.4 Yogales: een bij HEARTOPENER te geven of gegeven yogales.

1.5 Workshop: een bij HEARTOPENER te geven of gegeven Kunstzinnige-, yoga- en/of meditatie- (of –aanverwante) workshop.

1.6 Training: een bij HEARTOPENER te geven of gegeven Kunstzinnige-, yoga- en/of meditatie- (of –aanverwante) training.

1.7 Website: de website van HEARTOPENER: www.Heartopener.nl

2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle yogalessen, workshops, trainingen, van en bij HEARTOPENER en , voorzover van toepassing, op alle leskaarten, losse lessen & privé lessen van en bij HEARTOPENER.

2.2 Door deelname aan een Yogales, Workshop of Training verklaart de Student zich akkoord met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden. Tevens verklaart men zich door het plaatsen van een bestelling of het doen van een aankoop, zonder voorbehoud, akkoord met de Algemene Voorwaarden.

2.3 HEARTOPENER kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op de Website.

3. leskaarten & losse lessen

3.1 Studenten kunnen (Yoga)lessen volgen op basis van een leskaart. Tevens zijn losse lessen beschikbaar.

3.2 Een leskaart of losse les kan worden gebruikt vanaf het moment dat HEARTOPENER het verschuldigde lesgeld van de Student heeft ontvangen.

3.3 HEARTOPENER geeft de volgende leskaarten uit, ter keuze van de Student:

- Introductie pakket

Deze kaart geeft recht op 3 Yogalessen en is éénmalig aan te schaffen door nieuwe Studenten (dus Studenten die nog nooit een les bij HEARTOPENER hebben gevolgd). De lessen dienen binnen 1 maand gebruikt te worden. Betaling kan worden gedaan via overboeking of in contanten.

- 10 rittenkaart

Deze kaart geeft recht op 10 Yogalessen. De lessen dienen binnen 4 maanden gebruikt te worden (met uitzondering van de periode waarin de zomervakantie voor basisscholen valt). Na deze 4 maanden vervallen de niet gebruikte lessen automatisch. Betaling kan worden gedaan via overboeking of in contanten.

- Losse les

Losse lessen worden voorafgaand aan de les betaald, contant of via overboeking.

3.4 Een leskaart is niet overdraagbaar aan derden.

3.5 Aan het einde van de periode waarvoor de leskaart geldt komen de overgebleven lessen te vervallen. Anders dan genoemd in art. 7.2 kunnen leskaarten tussentijds niet worden verlengd of stopgezet. HEARTOPENER verleent geen restitutie op leskaarten.

3.6 Voor het volgen van privé yoga lessen biedt HEARTOPENER losse privé Lessen aan. Een losse privé Les duurt 60 minuten.

3.7 Een maandabonnement van € 35,00 te gebruiken op vaste dag in de week en aan te gaan voor een vaste periode van 6 maanden. 1 maand opzegtermijn, en anders stilzwijgende verlenging voor nieuwe periode van 6 maanden.

4. Betaling en Prijswijziging

4.1 Een leskaart, introductie pakket en privé les of abonnement moet voorafgaand aan de te volgen

Yogales betaald worden. Betaling kan worden gedaan via overboeking of in contanten. zoals aangegeven in art. 3.3 van dit document.

4.2 Een Student kan deelnemen aan een Workshop c.q. Training nadat deze zich vooraf bij HEARTOPENER daarvoor heeft ingeschreven en het cursusgeld heeft betaald. Inschrijving kan via de website www.Heartopener.nl Een plaats in de Workshop c.q. Training is gegarandeerd

nadat HEARTOPENER betaling van het cursusgeld heeft ontvangen.

4.3 Voor deelname aan een Workshop c.q. Training moet voorafgaand aan de te volgen Workshop c.q. Training betaald worden. Betaling kan worden gedaan via overboeking of in contanten.

4.4 HEARTOPENER behoudt zich het recht voor de prijzen van de verschillende, leskaarten, introductiepakket, losse en privé les te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door middel van vermelding op de Website, en/of via de nieuwsbrief.

5. Les- en workshop rooster

5.1 Het geldende lesrooster voor ontspanningsyoga is op maandagavond van 19.30 - 20.30 uur en woensdagochtend van 09.30 - 10.30 uur. HEARTOPENER behoudt zich het recht voor het lesrooster op elk moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd door middel van whatsapp bericht of email.

5.2 HEARTOPENER behoudt zich het recht voor om een geplande Yogales te annuleren, dan wel de op het lesrooster genoemde yogadocent te wijzigen, als gevolg van overmacht. Wijzigingen in het lesrooster geven geen recht op teruggave van reeds betaalde leskaarten of verlenging hiervan.

5.3 HEARTOPENER behoudt zich het recht voor om op feestdagen de deuren te sluiten en tijdens schoolvakanties een aangepast rooster te voeren.

5.4 Het geldende Workshop & Trainings rooster staat altijd op de Website. HEARTOPENER behoudt zich het recht voor het rooster op elk moment te wijzigen.

5.5 HEARTOPENER kan nooit worden verplicht Workshops of Trainingen te herhalen voor studenten die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van gemiste lesdagen blijft onverminderd verschuldigd.

6. Beëindiging & opschorting leskaarten

6.1 De Student kan het lidmaatschap altijd beëindigen. Er vindt geen restitutie van lidmaatschapsgeld plaats.

6.2 Bij langdurige ziekte c.q. een blessure kan de Student de leskaart voor een periode van maximaal 6 maanden laten opschorten. Een verzoek om opschorting moet schriftelijk worden ingediend bij HEARTOPENER (dokersverklaring) . Dit kan per email naar:

contact@heartopener.nl

7. Annulering Workshop of Training

7.1 Tot één (1) maand voor de geplande Workshop- of Trainingsdatum kan de Student zijn inschrijving kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan contact@heartopener.nl

7.2 Tot 7 dagen voor de geplande Workshop of Training kan de Student zijn inschrijving annuleren, in

welk geval het cursusgeld wordt terugbetaald onder inhouding van € 25,- administratiegeld.

7.3 Indien de Student zijn inschrijving binnen 7 dagen voor een geplande Workshop of Training annuleert, wordt geen cursusgeld terugbetaald.

7.5 Indien de Student ter plaatse, om welke reden dan ook, niet kan deelnemen aan de Workshop of Training, wordt het reeds betaalde cursusgeld niet terugbetaald.

7.6 HEARTOPENER behoudt zich het recht voor een Workshop of Training te annuleren wegens onvoldoende deelnemers. In dat geval zal reeds betaald cursusgeld gerestitueerd worden.

7.7 HEARTOPENER behoudt zich het recht voor om een geplande Workshop of Training te annuleren, als gevolg van overmacht. In dat geval zal reeds betaald cursusgeld gerestitueerd worden.

8. Aansprakelijkheid

8.1 HEARTOPENER aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel, verlies of schade verband houdende met het volgen van yoga les(sen) bij HEARTOPENER.

8.2 Heartopener is niet aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder (maar niet beperkt tot) gemiste kansen, gemiste winst, reputatieschade etc.

8.3 Indien Heartopener toch aansprakelijk is voor enige schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de verzekering van Heartopener uitkeert. Bij gebreke van een verzekering en/of uitkering, is de aansprakelijkheid van Heartopener beperkt tot € 100,00

8.4 HEARTOPENER is en werkt met gecertificeerde yoga docent(en) en zorgt voor yoga lessen van goede kwaliteit. Toch bestaat er altijd de kans een blessure op te lopen tijdens een yoga les.

Door deelname aan een Yogales bij HEARTOPENER, aanvaardt de Student dit risico op een blessure.

HEARTOPENER biedt de volgende richtlijnen om het risico op een blessure te verminderen:

- Consulteer een arts voordat je met de Yogalessen begint, indien je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.

- Indien je zwanger bent (ook, of juist, binnen de eerste drie maanden!!), een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, laat dit dan altijd aan de yoga docent weten voordat je aan de yoga les begint.
- Luister naar en volg de instructies van de yoga docent.
- Voer de yoga oefeningen zorgvuldig uit en luister naar je lichamelijke beperkingen.
- Voer geen yoga oefeningen uit die pijnlijk zijn.
- Stel vragen wanneer je een oefening niet begrijpt.
- Het wordt afgeraden tijdens de menstruatie omgekeerde houdingen te doen. Ook hier geldt: luister vooral naar je eigen lichaam.

9. Privacy

9.1 HEARTOPENER verzamelt persoonsgegevens van de Studenten voor het bijhouden van haar ledenbestand, voor het uitvoeren van betalingsopdrachten en voor de administratie van leskaarten, introductiepakketten, losse- en privé lessen. HEARTOPENER gaat zorgvuldig met deze verzameling van persoonsgegevens om en houdt zich daarbij altijd aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

9.2 HEARTOPENER gebruikt de in artikel 9.1 genoemde persoonsgegevens ook om de Studenten op de hoogte te brengen van activiteiten van HEARTOPENER en eventuele wijzigingen in, bijvoorbeeld, het lesrooster. Indien de Student geen prijsstelt op het ontvangen van communicatie van HEARTOPENER, kan dat schriftelijk worden medegedeeld via e-mail aan: contact@heartopener.nl. De Student is er van op de hoogte dat in dat geval mogelijk niet van alle diensten en producten van HEARTOPENER gebruik kan worden gemaakt.

9.3 HEARTOPENER geeft de persoonsgegevens van de Studenten nooit zonder voorafgaande schriftelijke toestemming door aan derden.

10. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

10.1 Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.